

REGULAMIN KLUBU LEVEL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określa zasady świadczenia i korzystania z usług LEVEL.
2. Pojęcia pisane w treści Regulaminu z wielkiej litery oznaczają:
 - a) **Klub LEVEL** – klub fitness prowadzony przez Usługodawcę, w którym możliwe jest odpłatne:
 - i) uczestniczenie w Zajęciach;
 - ii) uczestniczenie w Zajęciach dla Dzieci.
 - b) **Filia klubu LEVEL** – placówka zewnętrzna, w której Usługodawca prowadzi odpłatne zajęcia dla dzieci w ramach Aktywnej Świetlicy lub Aktywnego Przedszkola.
 - c) **Usługodawca** - Sebastian Ziembikiewicz, prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG pod firmą LEVEL Sebastian Ziembikiewicz w Aleksandrowie Łódzkim (kod pocztowy: 95-070) przy ul. Jana Machulskiego 31, NIP: 7321887588, REGON: 473263836. Rachunek bankowy Usługodawcy: ING Bank Śląski S.A. – 30 1050 1966 1000 0092 0511 1033.
 - d) **Umowa Członkowska** – umowa zawarta pomiędzy osobą fizyczną a Usługodawcą, na podstawie której osoba fizyczna nabywa status Członka Klubu. Stroną Umowy Członkowskiej nie może być Dziecko.
 - e) **Członek Klubu** – osoba fizyczna, która zawarła z Usługodawcą Umowę Członkowską.
 - f) **Klient** – każda osoba korzystająca z usługi wchodzącej w zakres Usług LEVEL, bez względu na to czy jest Członkiem Klubu czy nie.
 - g) **Dziecko** – Klient, będący osobą fizyczną poniżej 13 roku życia. W Klubie LEVEL, Dziecko może uczestniczyć wyłącznie w Zajęciach dla Dzieci. Wyjątkiem są zajęcia, w których Dziecko uczestniczy razem z Opiekunem.
 - h) **Karta Członkowska** – dokument wydawany Członkowi Klubu jako potwierdzenie zawarcia Umowy Członkowskiej. Karta Członkowska wydawana jest bezpłatnie w formie elektronicznie lub plastikowej.
 - i) **Cennik** – dokument określający:
 - i) ceny za korzystanie z poszczególnych Usług LEVEL;
 - ii) ceny Karnetów;
 - iii) sposoby dokonywania płatności za korzystanie z poszczególnych Usług LEVEL.Aktualna treść Cennika dostępna jest za pośrednictwem Strony Internetowej oraz w recepcji Klubu LEVEL.
 - j) **Wejście Jednorazowe** – jednorazowe wejście do Klubu LEVEL w celu skorzystania z Usług LEVEL.
 - k) **Karnet** – abonament uprawniający Członka Klubu do uczestnictwa w więcej niż jednej jednostce Zajęć. Rodzaje Karnetów oraz ceny za poszczególne Karnety określone są w Cenniku. W celu nabycia Karnetu wymagane jest posiadanie statusu Członka Klubu i posiadanie Karty Członkowskiej.
 - l) **Oplata miesięczna** – abonament uprawniający Dziecko do uczestnictwa w więcej niż jednej jednostce Zajęć dla Dzieci, który rodzic lub opiekun prawny Dziecka może nabyć w recepcji Klubu LEVEL, przelewem tradycyjnym lub za pośrednictwem platformy Przelewy 24. Wysokość opłaty miesięcznej określona jest w Cenniku.
 - m) **Umowa o zakup karnetu** – umowa, na podstawie której Członek Klubu nabywa Karnet. Zawarcie Umowy o zakup karnetu następuje poprzez wybranie oraz opłacenie konkretnego Karnetu przez Członka Klubu.
 - n) **Umowa o zakup opłaty miesięcznej** – umowa, na podstawie której rodzic lub opiekun prawny nabywa dla Dziecka opłatę miesięczną. Zawarcie umowy o zakup opłaty miesięcznej następuje poprzez wybranie oraz opłacenie konkretnej opłaty miesięcznej przez rodzica lub prawnego opiekuna.
 - o) **Usługi LEVEL** – zbiorcze określenie usług świadczonych przez Usługodawcę w Klubie LEVEL, obejmujące:
 - i) odpłatne umożliwianie Klientom uczestnictwa w Zajęciach;
 - ii) odpłatne umożliwianie uczestnictwa Dzieci w Zajęciach dla Dzieci.
 - p) **Strona Internetowa** – strona internetowa klubu LEVEL dostępna w sieci Internet pod adresem: www.levelaleksandrow.pl

- r) **Zajęcia** – przez pojęcie Zajęcia należy rozumieć jakiegokolwiek zajęcia sportowe, ruchowe, taneczne oraz inne aktywności mieszczące się w zakresie szeroko pojętej kultury fizycznej, organizowane przez Usługodawcę w Klubie LEVEL. Zajęcia prowadzone są przez Usługodawcę, jego pracowników, osoby wykonujące czynności na zlecenie lub na wykonanie dzieła oraz firmy współpracujące. Szczegółowy wykaz Zajęć dostępnych w Klubie LEVEL umieszczony jest na Stronie Internetowej
- s) **Zajęcia dla Dzieci** – przez pojęcie Zajęcia dla Dzieci należy rozumieć jakiegokolwiek zajęcia sportowe, ruchowe, taneczne oraz inne aktywności mieszczące się w zakresie szeroko pojętej kultury fizycznej, organizowane przez Usługodawcę w Klubie LEVEL, w których mogą uczestniczyć wyłącznie Dzieci. Zajęcia dla Dzieci prowadzone są przez Usługodawcę, jego pracowników, osoby wykonujące czynności na zlecenie lub na wykonanie dzieła oraz firmy współpracujące. Szczegółowy wykaz Zajęć dla Dzieci dostępnych w Klubie LEVEL umieszczony jest na Stronie Internetowej. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do Zajęć mają również zastosowanie do Zajęć dla Dzieci, chyba że z Regulaminu wyraźnie wynika, że dane postanowienie dotyczy wyłącznie Zajęć dla Dzieci.
- t) **Aktywna Świetlica** – odpłatne zajęcia dla dzieci przebywających na świetlicy szkolnej.
- u) **Aktywne Przedszkole** – odpłatne zajęcia dla dzieci przebywających na terenie przedszkola.
- v) **SportsManago** – elektroniczny system wspomagający zarządzanie Klubem LEVEL.

§ 2

Zasady dostępu do Usług LEVEL

1. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Usługodawca umożliwia Klientom odpłatne korzystanie z Usług LEVEL na terenie Klubu LEVEL.
2. Godziny otwarcia Klubu LEVEL wskazane są na Stronie Internetowej, w gablocie informacyjnej umieszczonej na budynku Klubu LEVEL oraz w recepcji Klubu LEVEL. Korzystanie z Usług LEVEL nie jest możliwe w niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy. W okresach świątecznych, noworocznym oraz w okolicach tzw. „majówki” godziny otwarcia Klubu LEVEL mogą być inne. Informacja o zmienionych godzinach pracy Klubu LEVEL będzie przekazywana za pośrednictwem gabloty oraz w recepcji Klubu LEVEL.
3. Udział w Zajęciach, Zajęciach dla Dzieci możliwy jest w ramach:
 - a) Wejścia Jednorazowego;
 - b) Karnetu;
 - c) Opłaty miesięcznej.
4. Zajęcia dla dzieci prowadzone w filiach Klubu LEVEL odbywają się zgodnie z aktualnym kalendarzem szkolnym.
5. Korzystanie z Usług LEVEL na podstawie Karnetu możliwe jest wyłącznie dla osób mających status Członka Klubu.
6. Klub LEVEL może zostać zamknięty częściowo lub całkowicie w sytuacjach nagłych lub gdy wymaga tego sytuacja kryzysowa (w szczególności: zabiegi sanitarne, przeprowadzanie koniecznych remontów, usuwanie awarii zagrażających bezpieczeństwu). Jeżeli jest to możliwe, Członkowie Klubu zostaną powiadomieni o częściowym lub całkowitym zamknięciu Klubu LEVEL z odpowiednim wyprzedzeniem. Informacja o częściowym lub całkowitym zamknięciu Klubu LEVEL będzie udostępniona również na Stronie Internetowej. Zamknięcie Klubu LEVEL z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie nie uprawnia Klientów posiadających wykupione Karnety lub opłatę miesięczną do zwrotu części opłaty, chyba że zamknięcie będzie dłuższe niż 5 dni w roku.

§ 3

Wejścia Jednorazowe

1. Do korzystania z Usług LEVEL w ramach Wejścia Jednorazowego uprawnieni są pełnoletni Klienci. Klienci, którzy nie ukończyli lat 18, mogą korzystać z Usług LEVEL w ramach Wejścia Jednorazowego wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. W celu skorzystania z Usług LEVEL w ramach Wejścia Jednorazowego, Klient zobowiązany jest uiścić opłatę wskazaną w Cenniku obowiązującym w dniu korzystania z Usług LEVEL. Opłatę można uiścić w recepcji Klubu LEVEL, przelewem tradycyjnym lub za pośrednictwem platformy Przelewy 24.
3. Zakup Wejścia Jednorazowego uprawnia Klienta do korzystania z wybranych przez niego Usług LEVEL, od momentu zakupu Wejścia Jednorazowego do momentu zakończenia trwania opłaconej usługi.
4. Osoba korzystająca z Usług LEVEL na podstawie Wejścia Jednorazowego zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Cennikiem. Klient potwierdza zapoznanie się

z Regulaminem składając podpis na jego egzemplarzu. W przypadku Klienta, który nie ukończył lat 18, podpis pod Regulaminem składa jego rodzic lub opiekun prawny. Osobę korzystającą z Usług LEVEL na podstawie Wejścia Jednorazowego obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 4

Członkostwo w Klubie LEVEL

1. Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 13 lat, która nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, może zostać Członkiem Klubu za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych (rodziców lub opiekunów prawnych).
2. Uzyskanie statusu Członka Klubu następuje wraz z podpisaniem Umowy Członkowskiej oraz otrzymaniem Karty Członkowskiej.
3. Członkostwo w Klubie LEVEL ma charakter imienny i nie może zostać przeniesione na inną osobę.
4. Członek Klubu jest obowiązany powiadomić Klub LEVEL o każdej zmianie swojego miejsca zamieszkania, pod rygorem uznania za skutecznie doręczonych pism wysłanych na dotychczasowy adres Członka Klubu. W przypadku Członków Klubu, którzy nie mają ukończonych 18 lat, obowiązek opisany w zdaniu poprzednim obciąża ich rodziców lub opiekunów prawnych.
5. Umowa Członkowska zostaje zawarta na czas nieokreślony. Zasady wypowiedzania Umowy Członkowskiej określone są w § 13 poniżej.

§ 5

Korzystanie z Usług LEVEL na podstawie Karnetu

1. Z Usług LEVEL na podstawie Karnetu mogą korzystać wyłącznie osoby mające status Członka Klubu.
2. Członek Klubu nabywa Karnet na podstawie Umowy o Zakup Karnetu. Nabycie Karnetu może zostać dokonane przez SportsManago, w recepcji Klubu LEVEL lub w inny sposób wskazany w Cenniku.
3. Rodzaje Karnetów, okresy ważności Karnetów oraz ich ceny określone są w Cenniku.
4. Umowa o Zakup Karnetu obowiązuje przez okres ważności Karnetu, który określony jest w Cenniku.

§ 6

Zasady korzystania z Usług LEVEL

1. Klienci korzystając z Usług LEVEL zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Klienci zobowiązani są do samodzielnego kontrolowania swojego stanu zdrowia pod kątem możliwości korzystania z Usług LEVEL, oferowanych w Klubie LEVEL. Jeżeli stan zdrowia Klienta nie pozwala na udział w Zajęciach lub może chociażby potencjalnie spowodować negatywne konsekwencje dla życia lub zdrowia Klienta, Klient nie może uczestniczyć w tych Zajęciach, a robiąc to, czyni to wyłącznie na własne ryzyko.
3. Aby zajęcia prowadzone w Klubie się odbyły muszą być zapisane na nie co najmniej 4 osoby. W przypadku zapisanej mniejszej ilości osób Usługodawca może odwołać dane zajęcia lub zaproponować inne zajęcia odbywające się w danym dniu.
4. Uczestnictwo w Zajęciach prowadzonych w Klubie LEVEL jest ograniczone limitem miejsc. W celu wzięcia udziału w Zajęciach wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. W przypadku, gdy na Zajęciach z ograniczoną liczbą miejsc stawi się zbyt dużo osób, prowadzący Zajęcia ma prawo ograniczyć liczbę osób na Zajęciach i poprosić osoby bez rezerwacji o opuszczenie Zajęć.
5. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach klienci są zobligowani do anulowania rezerwacji przez SportsManago. Odwołanie zajęć musi nastąpić nie później niż do godziny 15:00 w dniu zajęć, w przeciwnym razie wejście zostanie pobrane przez SportsManago.
6. Zabronione jest korzystanie z Usług LEVEL przez osoby zażywające środki mające wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środki antyhistaminowe, betablokery lub środki uspokajające. Osoby cierpiące na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub kobiety w okresie ciąży powinny skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z Usług LEVEL.
7. Klienci przebywający w Klubie LEVEL zobowiązani są do przestrzegania instrukcji i oznaczeń korzystania ze sprzętu sportowego oraz wskazówek prowadzących lub personelu Klubu LEVEL.
8. Klient ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia personelu Klubu LEVEL o każdym wypadku czy też doznanych urazach, zarówno własnych jak i innych osób znajdujących się na terenie Klubu LEVEL.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia znajdującego się w Klubie LEVEL, jeżeli są one wynikiem celowego działania Klienta, niestosowania się przez Klienta do zasad korzystania ze sprzętu jak również niezastosowania się do zaleceń i wskazówek personelu Klubu

LEVEL.

10. Klient korzysta z wszelkich form aktywności fizycznej w Klubie LEVEL oraz z wyposażenia Klubu LEVEL na własną odpowiedzialność. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub urazy, jakich dozna Klient w wyniku korzystania z Usług LEVEL.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi na terenie Klubu LEVEL przez innego Członka Klubu, Klienta lub jakiegokolwiek osoby trzecie.

§ 7

Przechowywanie przedmiotów na terenie Klubu LEVEL

1. Wszelkie rzeczy osobiste, których Klient nie używa w czasie Zajęć powinny być przechowywane w zamkniętych szafkach. Klient wychodząc na zajęcia zobowiązany jest do zamknięcia szafki.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza szafkami lub w otwartych szafkach.
3. Klient korzystając z Usług LEVEL nie powinien pozostawiać w szafkach rzeczy o znacznej wartości oraz znacznych sum pieniędzy.
4. W przypadku zgubienia klucza do szafki Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym recepcję Klubu LEVEL. W przypadku, gdy klucz nie zostanie odnaleziony, Klient będzie zobowiązany do pokrycia kosztów wymiany zamka na podstawie faktury lub rachunku okazanego przez Usługodawcę lub inną osobę w Jego imieniu, w kwocie 50 złotych.

§ 8

Zasady zachowania w Klubie LEVEL

1. Klienci przebywający na terenie Klubu LEVEL zobowiązani są do zachowania się zgodnie z powszechnie przyjętymi społecznie standardami uprzejmości oraz do zachowania czystości w Klubie LEVEL. W szczególności, Klienci zobowiązani są do poszanowania mienia znajdującego się w Klubie LEVEL oraz do zachowania się w sposób nieprzeszkadzający innym osobom korzystającym z zajęć Klubu LEVEL.
2. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka na terenie Klubu LEVEL, które może powodować obniżenie komfortu korzystania z usług Klubu LEVEL przez inne osoby, może stanowić podstawę do wyproszenia Klienta przez personel Klubu LEVEL.
3. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek zajęć w Klubie LEVEL Klienci zobowiązani są do zapoznania się z zasadami korzystania ze sprzętu sportowego oraz przestrzegania zasad użytkowania poszczególnych pomieszczeń oraz znajdujących się w nich sprzętów i przyrządów.
4. Klienci w trakcie ćwiczeń zobowiązani są do posiadania odpowiedniego stroju i obuwia sportowego. W przypadku nieodpowiedniego stroju personel Klubu LEVEL zastrzega sobie prawo do wyproszenia Klienta.
5. Klient korzystający z Usług LEVEL zobowiązany jest do przynoszenia i korzystania z własnego ręcznika podczas ćwiczeń. W przypadku braku własnego ręcznika, korzystanie z Usług LEVEL możliwe jest wyłącznie po wypożyczeniu lub kupnie ręcznika należącego do Klubu LEVEL. Koszt nowego ręcznika i koszt wypożyczenia ręcznika określony jest w Cenniku.
6. Po zakończeniu ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Klient zobowiązany jest odłożyć sprzęt na miejsce lub odpowiednio go zabezpieczyć.
7. Na teren Klubu LEVEL nie mają prawa wstępu osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Na terenie Klubu LEVEL zabronione jest palenie papierosów, spożywanie alkoholu, stosowanie sterydów, zażywanie środków odurzających i narkotyków, jak również niedopuszczalne jest przynoszenie takich substancji na teren Klubu LEVEL.
8. Na terenie Klubu LEVEL zabronione jest wywieszanie lub rozdawanie ulotek, prowadzenie sprzedaży w jakiegokolwiek formie oraz prowadzenie jakiegokolwiek agitacji politycznej, ideologicznej czy religijnej, bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
9. Klienci zobowiązani są zakończyć korzystanie z zajęć w Klubie LEVEL najpóźniej 30 minut przed zamknięciem Klubu LEVEL i opuścić jego teren najpóźniej w godzinie zamknięcia.

§ 9

Korzystanie z Usług LEVEL przez osoby niepełnoletnie, mające ukończone 13 lat

1. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia, mogą korzystać z Usług LEVEL wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Zgodę na korzystanie z Usług LEVEL przez osobę niepełnoletnią powyżej 13 roku życia podpisuje rodzic lub opiekun prawny w obecności osoby z personelu Klubu LEVEL. Zgoda na uczestnictwo

- w Zajęciach obejmuje przyjęcie pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wypadki osób małoletnich wynikające z niestosowania się do treści Regulaminu lub instrukcji zaleconych przez Usługodawcę lub personel Klubu LEVEL.
 4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych ograniczeń wiekowych polegających w szczególności na możliwości korzystania z niektórych usług wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
 5. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 lat, zobowiązane są do przestrzegania wszystkich zasad Regulaminu dotyczących pełnoletnich Klientów. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest we własnym zakresie wytłumaczyć i uświadomić osobie niepełnoletniej konieczność przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 10

Korzystanie z usług LEVEL przez Dzieci

1. Usługodawca oferuje możliwość korzystania przez Dzieci z Zajęć dla Dzieci w Klubie LEVEL i filiach Klubu LEVEL.
2. Wykaz Zajęć dla Dzieci zawarty jest w Cenniku oraz na Stronie Internetowej.
3. Dzieci mogą korzystać z Zajęć dla Dzieci wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. Zgodę na korzystanie z zajęć w Klubie LEVEL lub filiach Klubu LEVEL przez Dziecko podpisuje rodzic lub opiekun prawny. Zgoda na uczestnictwo w Zajęciach dla Dzieci obejmuje przyjęcie przez rodzica lub opiekuna prawnego pełnej odpowiedzialności za Dziecko.
4. Rodzic lub opiekun prawny Dziecka zobowiązany jest poinformować Usługodawcę lub personel Klubu LEVEL o stanie zdrowia Dziecka, w szczególności o chorobach lub dolegliwościach na jakie cierpi Dziecko. Usługodawca lub Personel Klubu LEVEL zastrzegają sobie prawo do niedopuszczenia Dziecka do udziału w zajęciach, jeżeli w ocenie prowadzącego zajęcia mogłyby spowodować zagrożenie zdrowia bądź życia Dziecka.
5. Dziecko może korzystać z Zajęć dla Dzieci na podstawie Wejścia Jednorazowego lub opłaty miesięcznej. Opłata miesięczna dokonywana jest poprzez zawarcie Umowy o zakup opłaty miesięcznej.
6. Dzieci zobowiązane są do przestrzegania wszystkich zasad Regulaminu dotyczących pełnoletnich Klientów. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest we własnym zakresie wytłumaczyć i uświadomić Dziecku konieczność przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Zapisy na zajęcia dla dzieci odbywają się elektronicznie przez SportsManago lub w recepcji Klubu LEVEL.

§ 11

Organizacja Zajęć w Klubie LEVEL

1. Zajęcia organizowane przez Klub LEVEL prowadzone są w grupach lub indywidualnie.
2. Prowadzący ma prawo do rozwiązania grupy zajęciowej lub zmiany terminu prowadzenia zajęć danej grupy, o czym będzie w miarę możliwości przekazywał informacje za pośrednictwem recepcji Klubu LEVEL, poczty elektronicznej lub w formie sms.
3. W przypadku zajęć grupowych lub zajęć indywidualnych Klienci zobowiązani są do przychodzenia na Zajęcia punktualnie. Każde zajęcia poprzedzone są rozgrzewką. W przypadku, gdy Klient spóźni się na Zajęcia, osoba prowadząca Zajęcia ma prawo wyprosić Klienta z Zajęć jeżeli uzna, że brak uczestnictwa Klienta w rozgrzewce bądź jej części może spowodować zagrożenie dla zdrowia Klienta związane z wykonywaniem dalszych ćwiczeń.
4. Usługodawca ma prawo do zmiany prowadzącego Zajęcia.

§ 12

Korzystanie z usług LEVEL przez posiadaczy kart Multisport, Fitprofit i Multikarnetów Medicover Sport

1. Z Zajęć w Klubie LEVEL mogą korzystać osoby posiadające karty Multisport, Fitprofit oraz Multikarnety Medicover Sport.
2. Osoby korzystające z Zajęć w Klubie LEVEL na podstawie karty Multisport, Fitprofit oraz Multikarnetów Medicover Sport zobowiązane są do przestrzegania zasad ustalonych przez podmioty będące dostawcami tych pakietów.
3. Posiadacze kart Multisport lub Fitprofit zobowiązani są przed rozpoczęciem korzystania z Zajęć do okazania dowodu osobistego, użycia czytnika karty lub podpisania się na specjalnym formularzu.
4. Osoby korzystające z Zajęć na podstawie Multikarnetu Medicover Sport przed rozpoczęciem korzystania z Zajęć zobowiązane są do wysłania sms'a potwierdzającego udział w Zajęciach.
5. Osoby korzystające z Zajęć na podstawie karty Fitprofit lub Multikarnetu Medicover Sport mogą

uczestniczyć maksymalnie w jednych Zajęciach w Klubie LEVEL dziennie. W przypadku chęci uczestnictwa w większej liczbie Zajęć jednego dnia, konieczne jest uiszczenie opłaty zgodnej z Cennikiem.

6. Osoby korzystające z Zajęć w Klubie LEVEL na podstawie karty Multisport, Fitprofit lub Multikarnetu Medicover Sport zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Treść niniejszego paragrafu dotyczy również posiadaczy innych pakietów niż karty Multisport, Fitprofit oraz Multikarnety Medicover Sport. Prowadzący zaznacza, że w Klubie LEVEL nie jest możliwe korzystanie z wszystkich pakietów, jakie funkcjonują na rynku usług fitness. Jeżeli z Usług LEVEL zamierzają skorzystać posiadacze innych pakietów niż wymienione w niniejszym paragrafie, konieczne jest uprzednie ustalenie za pośrednictwem recepcji Klubu LEVEL, czy dany pakiet uprawnia do korzystania z Usług LEVEL.
8. Uczestnictwo w Zajęciach prowadzonych w Klubie LEVEL jest ograniczone limitem miejsc. W celu wzięcia udziału w Zajęciach wymagana jest wcześniejsza rezerwacja przez SportsManago. W przypadku, gdy na Zajęciach z ograniczoną liczbą miejsc stawi się zbyt dużo osób, prowadzący Zajęcia ma prawo ograniczyć liczbę osób na Zajęciach i poprosić osoby bez rezerwacji o opuszczenie Zajęć.
9. Posiadacze kart Multisport, Fitprofit oraz Multikarnetów Medicover Sport zobligowani są do anulowania rezerwacji przez SportsManago. Odwołanie zajęć musi nastąpić nie później niż do godziny 15:00 w dniu zajęć, w przeciwnym razie system SportsManago naliczy debet w wysokości 50% ceny wejścia jednorazowego, który klient zobligowany będzie zapłacić przy najbliższej wizycie w Klubie LEVEL.

§ 13

Zakończenie korzystania z Usług LEVEL

1. Umowa Członkowska może zostać wypowiedziana przez Członka Klubu oraz Usługodawcę w dowolnym momencie i ma skutek natychmiastowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Umowa o zakup karnetu jest zawierana na czas oznaczony i nie może być wypowiedziana przed upływem terminu ważności Karnetu. Po upływie ważności Karnetu Umowa o zakup przestaje automatycznie obowiązywać. W przypadku, gdy w chwili złożenia wypowiedzenia Członek Klubu posiada aktywny Karnet, Umowa Członkowska ulega rozwiązaniu po upływie okresu na jaki zawarta została Umowa o zakup karnetu. Po wypowiedzeniu Umowy Członkowskiej Klient nie jest uprawniony do nabywania Karnetów.
3. Umowa o zakup opłaty miesięcznej jest zawierana na czas oznaczony i nie może być wypowiedziana przed upływem jej terminu ważności. Po upływie ważności opłaty miesięcznej Umowa o zakup opłaty miesięcznej automatycznie przestaje obowiązywać.
4. W przypadku gdy Członek Klubu narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy o zakup karnetu oraz Umowy Członkowskiej. W takim przypadku Członkowi Klubu nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystaną część Karnetu.
5. W przypadku, gdy Dziecko nagminnie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy o zakup opłaty miesięcznej. Zwrot opłaty za niewykorzystaną część opłaty miesięcznej nie przysługuje.
6. W przypadku, gdy Klient zostaje wyproszony z Klubu LEVEL lub zostanie wyproszony lub niedopuszczony do udziału w Zajęciach lub w Zajęciach dla Dzieci z powodu naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty za korzystanie z Zajęć lub Zajęć dla Dzieci.

§ 14

Reklamacje i zwroty za karnety i opłaty miesięczne

1. Zwrot opłaty za zakupione karnety lub opłaty miesięczne jest możliwy w ciągu 14 dni od momentu zakupu. Zwrot opłaty będzie możliwy wyłącznie wtedy Klient nie wykorzystał karnetu lub opłaty miesięcznej, tj. nie skorzystał z usługi. Jeśli Klient zaczął korzystać z karnetu lub opłaty miesięcznej (skorzystał z min. 1 zajęć) zwrot opłaty nie przysługuje.
2. W przypadku zwrotu Klient zobowiązany jest skontaktować się z pracownikami Klubu mailowo na adres level@bushi.com.pl
3. Zwrot opłaty za karnet lub opłatę miesięczną możliwy będzie w formie przelewu lub gotówki po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem.
4. Karnety lub opłaty miesięczne nie mogą być wymienione na inne usługi.

5. Klient może składać reklamacje dotyczące Klubu i jego funkcjonowania za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na level@bushi.com.pl
6. Składając reklamację Klient zobowiązany jest:
 - a) podać imię i nazwisko oraz PESEL (w przypadku jego braku – adres zamieszkania);
 - b) wskazać Klub oraz zajęcia, którego dotyczy reklamacja;
 - c) dokładnie opisać zastrzeżenie dotyczące Klubu lub jego funkcjonowania, ze wskazaniem daty ewentualnego zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji;
7. Klub zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klub poinformuje Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres Klubowicza wskazany w SportsManago.

§ 15

Pozostałe warunki

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia osoby w poczet Członków Klubu lub wpuszczenia jej na teren Klubu LEVEL bez podania przyczyny.
2. Usługodawca nie organizuje miejsc parkingowych dla Klientów.
3. Treść niniejszego Regulaminu może ulegać zmianom. W przypadku osób niebędących Członkami Klubu, korzystających z zajęć w Klubie LEVEL na podstawie Wejścia Jednorazowego, osoby te obowiązują Regulamin w brzmieniu aktualnym na dzień Wejścia Jednorazowego. W przypadku Członków Klubu LEVEL, Klub LEVEL doręczy takim osobom lub ich przedstawicielom ustawowym zmodyfikowaną treść Regulaminu z prośbą o akceptację nowego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Umowa Członkowska wygasa z chwilą wejścia w życie nowego Regulaminu, a jeżeli Klient w tym czasie posiada aktywny Karnet, Umowa Członkowska wygasa w momencie wygaśnięcia lub wykorzystania Karnetu. Po wejściu w życie nowego Regulaminu, Członek Klub, który nie zaakceptował jego postanowień a ma aktywny Karnet, nie może nabywać nowych Karnetów.
4. Poprzez podpisanie niniejszego Regulaminu Klient potwierdza, że zapoznał się z jego treścią, zrozumiał go oraz akceptuje jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Skargi, wnioski i uwagi dotyczące funkcjonowania Klubu LEVEL mogą być składane w pisemnej formie w recepcji Klubu LEVEL lub mailowo na adres klubu: level@bushi.com.pl.
6. Wszelkie spory wynikające z korzystania przez Klientów z Usług LEVEL rozpatrywał będzie sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Aleksandrów Łódzki, dnia

.....
(czytelny podpis Klienta)